Info om Försäkringsförmedlaren - Ordna Bolån Trygghetsförsäkring

**Försäkringsförmedlare**

**Namn och adress mm**

**Uppgifter om Försäkringsförmedlaren** Ordna AB (Ordna Bolån), org. nr. 556962-9404, www.ordnabolan.se, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm. Besöksadress Vasagatan 28, Stockholm. Tel 020-252626.

E-postadress: info@ordnabolan.se

Ordna Bolån, är gruppföreträdare för Ordna Bolåns trygghetsförsäkring och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Ordna Bolåns huvudsakliga verksamhet är att förmedla konsumentlån och att därmed hjälpa sina kunder till en bättre privatekonomi. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Ordna Bolån Trygghetsförsäkring.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Ordna Bolån samt vilka personer hos Ordna Bolån som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas av Vitea Life AB, som företräder försäkringsgivaren i Sverige, på telefon 08-86 08 88 alt info@vitealife.se.

**Registrering hos Bolagsverket**
Ordna Bolån förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) vilket kan kontrolleras hos Vitea Life AB på telefon 08-86 08 88 alt info@vitealife.se eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats [www.bolagsvarket](http://www.bolagsvarket) eller tel 0771-670 670.

**Tillsyn**
Ordna Bolån bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00 eller webplats www.finansinspektionen.se.

Ordna Bolån står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Tel till konsumentverket är 0771-42 33 00.

**Kvalificerade innehav**
Ordna Bolån, eller anställda på Ordna Bolån, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Ordna Bolån samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Ordna Bolån samarbetar med har något kvalificerat innehav i Ordna Bolån.

**Priset för försäkringsförmedlingen**
Ordna Bolån har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Ordna Bolåns provision uppgår till 40 % av premien och provisionen täcker Ordna Bolåns omkostnader, bl.a. löner till de anställda försäkringsförmedlarna, i samband med försäkringsförmedlingen*.*

**Ansvarsförsäkring etc.**
Ordna Bolån är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Ordna Bolån i sin egenskap av förmedlare, uppsåtligen eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

**Klagomålshantering**

Om du inte är nöjd med Ordna Bolån agerande i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till den klagomålsansvarige på Ordna Bolån. Klagomålsansvarig hos Ordna Bolån är Hemad Razavi, info@ordnabolan.se, tel 020-252626. Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

**Ångerrätt och kostnader**

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Ordna Bolån på telefon 020-252626, e-post info@ordnabolan.se, eller via post till Ordna Bolån AB, Vasagatan 28, 111 20 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

**Anmälan om skada**

Skadeanmälan skickas till Sedgwick Sweden AB, som administrerar skadehanteringen för Ordna Bolåns Trygghetsförsäkring. Adress till Sedgwick: Box 1141, 171 22 Solna. Tel 08-98 33 60. E-post: personskador@se.sedgwick.com. Skadeformulär finns även på [www.ordnabolan.se](http://www.ordnabolan.se).

Anmäl skador till Sedgwick Sweden AB inom 180 dagar från skadans uppkomst.

**Mer detaljerad information om Ordna Bolåns trygghetsförsäkring**

Innan du tecknar Ordna Bolån trygghetsförsäkring är det viktigt att du tar del av förköpsinformationen som ger tydlig information om hela försäkringens omfattning och bl.a. beskriver viktiga undantag i försäkringsskyddet. Läs mer på www.ordnabolan.se/ordnabolan-trygghetsforsakring. För att få fullständig information om försäkringsavtalets innehåll kan du ta del av försäkringsvillkoren som du finner på www.ordnabolan.se/ordnabolan-trygghetsforsakring.